

お客様各位

2021 年 6 月 7 日

お濃茶スイーツ専門店 雷一茶 浅草本店

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊店が販売しております「ほうじ茶おまめ（賞味期限 21.10.04）」につきまして、製造元より本来含まれるべきでない「乳」アレルギー物質が混入した可能性があるとの報告がございました。

表示に「乳成分」アレルギーの表示を行っていないため、乳アレルギーをお持ちの方は、当該品をお召し上がりにならないよう、お願い申し上げます。誠に申し訳ございません。

これを受けて、対象の賞味期限商品を店頭より撤去、回収を行うこととしました。

お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送り・もしくは店頭へのお持ち込みをいただきますようお願い申し上げます。商品代金を現金書留、又は振り込みにてご返金させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後、このようなことがないよう、一層の品質管理体制の向上に努める所存でございます。これからも、何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

◇回収対象商品・画像

「ほうじ茶おまめ 50g」
賞味期限:21.10.04



◇送付先・お問い合わせ先

徳永製菓株式会社

〒720-0055 広島県福山市胡町 4-21

TEL:084-922-2710

間違いなく商品代金をご返金させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上